

**“Contratación de servicios y adquisición de productos de licenciamiento  
MICROSOFT bajo un esquema de suscripción, actualización y soporte o  
nuevas licencias”**

**ANEXO TÉCNICO**

## Índice

1. Objetivo de la contratación .....	4
2. Alcance.....	4
2.1 Familias de productos.....	4
3. Descripción de las partidas.....	6
3.1 Partida 1: Servicio de actualización y soporte o Software Assurance.....	6
3.2 Partida 2: Suscripción para Servicios en línea.....	7
3.3 Partida 3: Suscripción de nuevas licencias en sitio (on-premise) incluyendo Software Assurance.....	7
3.4 Partida 4: Adquisición de nuevas licencias en sitio (on-premise) incluyendo Software Assurance.....	7
3.5 Partida 5: Servicios de Soporte para productos Microsoft.....	7
3.5.1 Soporte Proactivo.....	7
3.5.2 Soporte Unificado (Unified Support).....	8
3.6 Partida 6: Cómputo y plataforma en la nube.....	9
4. Forma de adjudicación .....	9
5. Requerimientos funcionales .....	9
6. Unidad de medida .....	9
6.1 Licencia.....	9
6.2 Unidad de servicio .....	9
6.3 Unidad de servicio en línea (On-Line Services).....	9
7. Condiciones de uso de las licencias.....	10
8. Requerimientos no funcionales.....	10
9. Vigencia del contrato.....	10
10. Niveles de servicio .....	10
11. Términos y condiciones de entrega.....	11
11.1 Adquisición de nuevas licencias, suscripción de derechos de uso y actualización y soporte.....	11
11.2 Servicio de Soporte Proactivo y Soporte Unificado .....	11
12. Entregables.....	11
12.1 Adquisición de nuevas licencias, suscripción de nuevas licencias en sitio, suscripción de derechos de uso y actualización y soporte.....	11
12.2 Soporte Proactivo y Soporte Unificado.....	12
13. Condiciones y forma de pago.....	13
14. Penas y deductivas.....	14

<b>14.1 Penas convencionales</b> .....	14
14.2 Deductivas .....	14
14.2.1 Deductivas por incumplimiento de los niveles de servicio .....	14
14.2.2 Deductivas por incumplimiento en los tiempos de respuesta en Soporte Proactivo .....	15
14.2.3 Deductivas por incumplimiento en los tiempos de respuesta en Soporte Unificado.....	16
15. Garantías .....	19
15.1 Garantía de cumplimiento .....	19
15.2 Garantía del servicio.....	19
16. Confidencialidad .....	20
17. Método de evaluación .....	20
18. Responsabilidad laboral .....	20
19. Cotización .....	20
20. Términos y condiciones legales .....	20
21. Administrador del contrato .....	21

## 1. Objetivo de la contratación

Contratación de servicios y adquisición de productos de licenciamiento MICROSOFT bajo los esquemas de actualización y soporte, suscripción de derechos de uso y adquisición de nuevas licencias, mediante contrato abierto o cerrado de acuerdo a las necesidades de cada Dependencia o Entidad, el cual quedara determinado en el contrato específico correspondiente.

## 2. Alcance

La contratación de servicios y adquisición de productos de licenciamiento MICROSOFT bajo un esquema de suscripción de derechos de uso, actualización y soporte o adquisición de nuevas licencias está dirigido a atender las necesidades de productos MICROSOFT de todas las Dependencias y Entidades, para darles continuidad operativa desde una perspectiva de ahorro y aprovechamiento óptimo de los recursos del Estado.

### 2.1 Familias de productos

A continuación, se listan y se describen las familias de productos y servicios a considerar en el presente anexo técnico:

- **Microsoft 365:** Solución que integra capacidades de seguridad, productividad y colaboración que incluyen Windows Enterprise, Office 365 y Enterprise Mobility & Security.
- **Office:** Solución de ofimática que, dependiendo de la versión, puede contar con características adicionales de productividad y colaboración.
- **Office 365:** Solución de productividad, colaboración y comunicaciones en modelo de suscripción que puede incluir también la suite de ofimática también como suscripción.
- **Windows Enterprise:** Actualización al Sistema Operativo Windows desarrollado por Microsoft que da acceso a las características empresariales, diseñado para adaptarse a las necesidades y preferencias del usuario, así como al equipo en donde se esté ejecutando. Puede operar en modo tableta (optimizado para su uso con pantallas táctiles), y uno optimizado para el ratón y teclado.
- **Project:** Herramienta de software para administración de proyectos, que permite a los administradores de proyectos el desarrollo de planes, la asignación de recursos a tareas, seguimiento al progreso del proyecto, administración del presupuesto del proyecto y análisis de cargas de trabajo.
- **Visio:** Herramienta de software que permite el modelado y diseño de diagramas, como diagramas de flujo, diagramas de red, organigramas, planos, diseños de ingeniería, entre otros, soportando la colaboración de trabajo en equipo.

- **Windows Server:** Sistema operativo especialmente diseñado para proveer servicios de red a otros sistemas operativos de escritorio, además de optimizar las capacidades del servidor físico, haciéndolo más eficiente y seguro, proporcionando herramientas de administración a entornos de red, así como posibilidades de virtualización.
- **SQL Server:** Sistema de gestión de bases de datos relacionales. Su principal lenguaje de consultas es Transact-SQL soportando la norma ANSI/ISO estándar Structured Query Language (SQL).
- **Exchange:** Servidor de correo electrónico capaz de manejar grandes volúmenes de buzones y con capacidades adicionales como manejo de contactos, manejo de salas, altamente integrado con los servicios de colaboración de Microsoft y de terceros.
- **SharePoint:** Servidor de colaboración que permite a las Dependencias o Entidades, crear sitios web de acceso interno, establecimiento de flujos de trabajo y flujos de aprobación, librerías compartidas de documentos, imágenes, etc., permite la gestión documental organizada según las necesidades de cada Dependencia o Entidad, y permitiendo el nivel de seguridad de cada Dependencia o Entidad, ingresando por medio de un explorador web.
- **Visual Studio:** Entorno de desarrollo integrado que puede utilizarse para editar, depurar y compilar código para después publicar una aplicación. Contiene numerosas características que pueden utilizarse según el aspecto de cada desarrollo, incluye compiladores, herramientas de finalización de código, diseñadores gráficos y permite la colaboración en equipo.
- **Administración de dispositivos:** Herramientas de administración y gobernanza que ayuda a los administradores de sistemas y a los desarrolladores a mantener los recursos protegidos conforme a la normatividad vigente aplicable y políticas de cada Dependencia o Entidad, permitiendo la supervisión de la infraestructura y aplicaciones, aprovisionando y configurando recursos, actualizando aplicaciones, analizando posibles amenazas, creando copias de seguridad de los recursos, implementando sistemas de recuperación de desastres y aplicando directivas.
- **Colaboración:** Herramientas que dotan de las capacidades de trabajar en equipo, de manera simultánea y en tiempo real, en entornos de archivos además de garantizar la seguridad en el acceso a la información, se encuentren almacenados en un sitio seguro, identificando los cambios realizados por otros usuarios y la edición en grupo.
- **Comunicaciones:** Herramientas de software para comunicación vía mensajería instantánea, audio y video llamada vía internet entre una o más personas, llamadas a la red telefónica pública, comunicación con

conmutadores (PBX) y habilitación de salas de juntas y sus dispositivos para video/audio conferencia.

- **Azure:** Plataforma de informática en la nube de Microsoft, que permite: ejecutar aplicaciones en máquinas virtuales desde las más sencillas hasta las más exigentes en cómputo o memoria, almacenar y analizar grandes volúmenes de datos, hasta explorar nuevos paradigmas de software, como bots inteligentes y realidad mixta. Servicios adquiridos mediante unidades de compromiso monetario de Azure (Azure Monetary Commitment).
- **Biztalk:** Plataforma de orquestación de mensajes a nivel de aplicación, que permite implementar procesos empresariales mediante la orquestación, administración y seguimiento. Habilitando escenarios de comunicación en tiempo real Negocio-a-Negocio. (B2B), y con una consola de administración, supervisión, definición de alertas y perfiles de administración.
- **Power Platform:** Conjunto de soluciones que permiten generar reportes y tableros de control para visualizar los datos y compartir información con toda la Dependencia o Entidad, o insertar esta información en sitios web que la Dependencia o Entidad defina, permitiendo la conexión a orígenes de datos, de diferentes fuentes. Desarrollo de procesos de negocio mediante aplicaciones de bajo código, generación de flujos de trabajo, así como asistentes virtuales para atención ciudadana.
- **Dynamics 365:** Herramienta de software de tipo GRP y GRM, para la gestión de procesos propios de la Dependencia o Entidad, así como procesos relacionados a la atención a ciudadanos, que permite aplicar la inteligencia de negocio a las formas de datos, dándole la facilidad a la Dependencia o Entidad de conocer proactivamente, la información para la toma de decisiones, así como otorgar una herramienta que le permita a las Dependencias o Entidades, eficientar sus actividades.
- **Seguridad y protección contra amenazas:** Plataforma que integra soluciones de seguridad alineadas a los siguientes rubros, administración de identidades y Acceso, Administración de dispositivos y aplicaciones móviles, protección de la información y protección contra amenazas de seguridad avanzadas.
- **Soporte Proactivo y Soporte unificado:** Soporte orientado a los productos y tecnologías de MICROSOFT que se encuentran en operación en los ambientes productivos de la Dependencia o Entidad

### 3. Descripción de las partidas

#### 3.1 Partida 1: Servicio de actualización y soporte o Software Assurance.

El servicio de actualización y soporte se contratará para los productos previamente adquiridos por la Dependencia o Entidad, incluye:

- Soporte técnico a incidentes (web o telefónicos aplicables), sin cargo adicional, para los productos MICROSOFT
- Acceso a actualizaciones de seguridad.
- Acceso a actualizaciones de mejora.
- Acceso a soporte en línea a bases de datos y de conocimiento, FAQs, herramientas de diagnóstico, entre otros.

### **3.2 Partida 2: Suscripción para Servicios en línea.**

La suscripción para Servicios en Línea para escritorios y colaboración se contratará para los productos de escritorio y colaboración bajo la modalidad en línea (On-Line Services), en un esquema bajo demanda. Entendiéndose por derecho de uso a un período determinado que ampare el uso legal de los servicios en línea.

La suscripción para Servicios en Línea para servidores se contratará para los productos de servidores bajo la modalidad en línea (On-Line Services), en un esquema bajo demanda. Entendiéndose por derecho de uso a un período determinado que ampare el uso legal de los servicios en línea.

### **3.3 Partida 3: Suscripción de nuevas licencias en sitio (on-premise) incluyendo Software Assurance.**

La suscripción para licencias on-premise se contratará para los productos Microsoft bajo la modalidad en sitio (on-premise) que correspondan a dicha Condición de Uso de las Licencias, en un esquema bajo demanda. Entendiéndose por derecho de uso a un período determinado que ampare el uso legal de las licencias.

### **3.4 Partida 4: Adquisición de nuevas licencias en sitio (on-premise) incluyendo Software Assurance**

Corresponde a la adquisición de los productos de licenciamiento Microsoft que la Dependencia o Entidad con base en sus necesidades de operación requiera; incluyendo Software Assurance.

### **3.5 Partida 5: Servicios de Soporte para productos Microsoft.**

Soporte orientado a los productos y tecnologías de MICROSOFT que se encuentran en operación en los ambientes productivos de la Dependencia o Entidad.

La Dependencia o Entidad, para el desarrollo de sus proyectos tecnológicos, podrá requerir los siguientes tipos de soporte:

#### **3.5.1 Soporte Proactivo**

El soporte Proactivo es un soporte orientado a la implementación y acompañamiento de productos y tecnologías Microsoft.

### **3.5.2 Soporte Unificado (Unified Support)**

El Soporte Unificado (Unified Support), se compone de Soporte Unificado Base, el cual podrá ser complementado conforme a las necesidades de la Dependencia o Entidad con Soporte Respuesta Mejorada Unificada, Soporte Respuesta Rápida, Gestión de Eventos de Azure, o Servicio Preventivo. El Proveedor deberá presentar por escrito, la descripción detallada del servicio de Soporte Unificado, conforme a lo siguiente:

#### **a) Soporte Unificado Base**

El Soporte unificado base tiene tres componentes: Servicios Preventivos, Administración de Prestación de Servicios y Servicios de Resolución de Problemas.

#### **b) Soporte Respuesta Mejorada Unificada**

Servicio de soporte reactivo a servicios en la nube Microsoft implementados por la Dependencia o Entidad que sean soluciones críticas y que requieran nivel de atención acelerados, este servicio de soporte deberá incluir asignación de recursos dedicados para la resolución de incidentes.

#### **c) Soporte Respuesta Rápida**

Servicio de soporte reactivo a servicios en la nube Microsoft implementados por la Dependencia o Entidad que sean soluciones críticas y que requieran nivel de atención acelerados, este servicio de soporte deberá incluir además de la asignación de recursos dedicados para la resolución de incidentes, el soporte brindado por expertos técnicos (con experiencia en servicios en la nube Microsoft), conforme a los incidentes de la Dependencia o Entidad.

#### **d) Gestión de eventos de Azure (Azure Event Management)**

Servicio de soporte reactivo y preventivo a servicios en la nube Microsoft implementados por la Dependencia o Entidad en atención a eventos de demanda crítica planificados por la Dependencia o Entidad.

#### **e) Soporte preventivo**

La Dependencia o Entidad conforme a sus requerimientos y necesidades, podrá requerir servicios de soporte preventivos adicionales para: Ingeniería Designada Mejorada (Azure Infra, Business Apps, Data and AI, Modern Work, Security), Soporte Misión Crítica, Soporte de Desarrollador, Ingeniería Directa Azure y O365, Soluciones Mejoradas de Ciberseguridad y Soporte Unificado Preventivo (Azure Infra, Business Apps, Data and AI, Modern Work, Security, Digital & App Innovation, Azure Engineering Direct).



### **3.6 Partida 6: Cómputo y plataforma en la nube.**

La suscripción para Servicios de Infraestructura y Plataforma en la nube se contratará bajo modalidad en línea (On-Line Service), en un esquema bajo demanda. Entendiéndose por derecho de uso a un período determinado que ampare el uso legal de los servicios en línea.

### **4. Forma de adjudicación**

Para la presente contratación, las partidas serán adjudicadas por partida completa a un solo Proveedor por cada una de las Dependencias o Entidades, que oferte el costo más bajo de la suma total de los costos unitarios de las partidas requeridas por las Dependencias o Entidades, descritas en el numeral que antecede.

### **5. Requerimientos funcionales**

El Proveedor deberá tener la capacidad técnica y operativa para proporcionar los bienes y/o prestar los servicios por cada partida completa, que podrán ser contratadas de acuerdo a las necesidades de cada Dependencia o Entidad.

El Proveedor deberá prestar el servicio de soporte técnico a las licencias adquiridas o suscripciones de los productos contratados, de acuerdo al presente anexo técnico, durante la vigencia del contrato.

### **6. Unidad de medida**

#### **6.1 Licencia**

Código único que el Proveedor asigna al producto contratado por la Dependencia o Entidad, aplicable a la Partida 3.1: Servicio de Actualización y Soporte o Software Assurance, 3.3: Suscripción de nuevas licencias en sitio (on-premise) y 3.4: Adquisición de nuevas licencias incluyendo Software Assurance.

#### **6.2 Unidad de servicio**

Se refiere a las unidades de Servicio Proactivo o Soporte Unificado que la Dependencia o Entidad contrata por unidades, aplicable a la Partida 3.5: Servicios de Soporte para productos Microsoft.

#### **6.3 Unidad de servicio en línea (On-Line Services)**

Se refiere a la unidad de medida de los Servicios en línea la cual se puede medir en función de:

- Usuario por mes que la Dependencia o Entidad contrate aplicable a la Partida 3.2 Suscripción para Servicios en Línea (OnLine Services).
- Unidades de compromiso monetario.

## **7. Condiciones de uso de las licencias.**

Las condiciones de uso de las Licencias de Software estarán sujetas a lo establecido en los Derechos de Uso de actualización y soporte, suscripción o adquisición de nuevas licencias MICROSOFT, descritas a continuación:

- Inscripción Empresarial (Enterprise Agreement)
- Inscripción Empresarial por Suscripción (Enterprise Agreement Subscription)
- Inscripción de Servidor y Nube (Server and Cloud Enrollment)
- Orden de Trabajo para Soporte Proactivo y Soporte Unificado.

El proveedor deberá presentar por escrito, la descripción detallada de dichas condiciones de uso.

## **8. Requerimientos no funcionales.**

La Dependencia o Entidad tendrá acceso a las versiones que se liberen de los productos descritos en el numeral 2.1 Familia de Productos, adquiridos durante la vigencia del contrato.

Para el caso de licenciamiento el Proveedor deberá permitir la transferencia de derechos de uso de la licencia entre Dependencias o Entidades Públicas

## **9. Vigencia del contrato**

La vigencia del contrato será por 12 meses calendario completos, de acuerdo con las necesidades de la Dependencia o Entidad.

Las Dependencias y/o Entidades podrán celebrar contratos específicos por un período menor a doce meses en la primera contratación específica que celebren con el proveedor, con la finalidad de que esta pueda concluir el 31 de diciembre del ejercicio en que dicha contratación se realice, y poder iniciar una nueva contratación por doce meses calendario completos en el ejercicio fiscal siguiente. En ningún caso, la vigencia de los contratos específicos podrá exceder la del CONTRATO MARCO.

La vigencia del licenciamiento y/o soporte deberá concluir junto con la terminación del contrato específico.

## **10. Niveles de servicio**

El Proveedor deberá cumplir con el 99.9% de disponibilidad mensual por usuario para los productos de Servicios en Línea (On-Line Services) descritos en el presente anexo técnico.

El Proveedor deberá cumplir con el 99.9% de disponibilidad mensual por unidad de servicio en línea para los servicios de actualización y soporte a los productos de licenciamiento descritos en el presente anexo técnico.

Para la actualización y soporte (Software Assurance) a los productos de licenciamiento, el Proveedor deberá cumplir con el 99.9% de disponibilidad de acceso mensual a los portales de uso de servicios en línea y de disponibilidad y descarga de licencias.

El Proveedor deberá garantizar el acceso a las actualizaciones de productos (Software Assurance) durante la vigencia del contrato.

Para los productos bajo suscripción el Proveedor deberá proporcionar 24 X 7 X 365 el acceso a consolas de administración de los productos contratados.

## **11. Términos y condiciones de entrega.**

### **11.1 Adquisición de nuevas licencias, suscripción de derechos de uso y actualización y soporte.**

El Proveedor deberá entregar al Administrador del Contrato de la Dependencia o Entidad las nuevas licencias, suscripciones y actualizaciones a través de medios electrónicos, mediante códigos de descarga.

Para aquellos casos en que la Dependencia o Entidad contratante renueve licenciamiento ya existente con el Proveedor, el plazo máximo de entrega será dentro de los 5 días naturales posteriores a la fecha de notificación de la adjudicación del contrato.

Para aquellos casos que la Dependencia o Entidad contrate por primera vez con el Proveedor o adquiera productos y/o servicios por primera vez, el plazo de entrega será dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la firma del contrato.

De tenerse incumplimientos por parte del proveedor en los tiempos señalados para la realización de las entregas, se aplicarán las penas convencionales a que haya lugar, de conformidad con el numeral 14 "Penas y Deductivas".

### **11.2 Servicio de Soporte Proactivo y Soporte Unificado**

La prestación del Soporte Proactivo y Soporte Unificado deberá ser de acuerdo a las necesidades de cada Dependencia o Entidad, y podrá prestarse vía remota o en sitio de la Dependencia o Entidad, de acuerdo al plan de trabajo incluido en la solicitud del servicio levantada al Proveedor.

## **12. Entregables**

### **12.1 Adquisición de nuevas licencias, suscripción de nuevas licencias en sitio, suscripción de derechos de uso y actualización y soporte.**

El Proveedor deberá entregar al Administrador del Contrato de la Dependencia o Entidad lo siguiente:

- Documento en papel membretado firmado por el representante legal del Proveedor que ampare los derechos de uso en la modalidad de suscripción
- Documento en papel membretado firmado por el representante legal del Proveedor que acredite la propiedad de las licencias adquiridas conforme el modelo de contrato.
- Documento en papel membretado firmado por el representante legal del Proveedor proporcionando el procedimiento de acceso al portal de descargas y a las consolas de administración de los servicios o productos contratados.

Para aquellos casos en que la Dependencia o Entidad contratante renueve licenciamiento ya existente con el Proveedor, el plazo máximo de entrega será dentro de los 5 días naturales posteriores a la fecha de notificación de la adjudicación del contrato.

Para aquellos casos que la Dependencia o Entidad contrate por primera vez con el Proveedor o adquiera servicios y/o productos por primera vez, el plazo de entrega o inicio de la prestación del servicio será dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de firma del contrato.

De tenerse incumplimientos por parte del proveedor en los tiempos señalados para la realización de las entregas, se aplicarán las penas convencionales a que haya lugar, de conformidad con el numeral 14 "Penas y Deductivas".

### **12.2 Soporte Proactivo y Soporte Unificado.**

El Proveedor deberá entregar al Administrador del Contrato lo siguiente:

<b>Entregable</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempo de entrega</b>
Carta que ampare acceso a soporte proactivo o <u>soporte unificado.</u>	Documento en papel membretado firmado por el representante legal del Proveedor que ampare el acceso a soporte proactivo o <u>soporte unificado</u>	Para aquellos casos que la Dependencia o Entidad renueve licenciamiento ya existente con el Proveedor, el plazo máximo de entrega será dentro de los 5 días naturales posteriores a la fecha de notificación de la adjudicación del contrato.  Para aquellos casos que la Dependencia o Entidad contrate por primera vez con el Proveedor o adquiera servicios y/o productos por primera vez, el plazo de entrega o inicio de la prestación del servicio será dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de firma del contrato.

Línea de Tiempo para la ejecución del soporte solicitado	Aprobado por la Dependencia o Entidad y por el Proveedor.	10 días naturales posteriores a la formalización de la aprobación de la solicitud del soporte.
Reportes de seguimiento.	Firmados por el Administrador del contrato y por el Proveedor.	Según se acuerde en plan de trabajo para cada solicitud de Servicio.
Reporte de atención.	Con el visto bueno de la Dependencia o Entidad.	3 días posteriores a la finalización en la entrega del soporte solicitado.
Plan de entrega de servicio.	Aprobado por la Dependencia o Entidad y por el Proveedor.	Para aquellos casos que la Dependencia o Entidad renueve licenciamiento ya existente con el Proveedor, el plazo máximo de entrega será dentro de los 5 días naturales posteriores a la fecha de notificación de la adjudicación del contrato. Para aquellos casos que la Dependencia o Entidad contrate por primera vez con el Proveedor o adquiera servicios y/o productos por primera vez, el plazo de entrega o inicio de la prestación del servicio será dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de firma del contrato.

De tenerse incumplimientos por parte del proveedor en los tiempos señalados para la realización de los entregables para Soporte Proactivo y Soporte Unificado, se aplicarán las penas convencionales o deductivas a que haya lugar, de conformidad con el numeral 14 “Penas y Deductivas”.

### **13. Condiciones y forma de pago**

Para Soporte Proactivo bajo demanda el pago correspondiente se realizará dentro de los 20 días naturales contados a partir de la entrega de la factura o Comprobante Fiscal Digital (CFDI), previa prestación del servicio a entera satisfacción de las Dependencias o Entidades en términos del presente Anexo Técnico de conformidad con el artículo 51 de la LAASSP.

Para el caso del Licenciamiento y Soporte Unificado, el pago correspondiente se realizará por anualidad anticipada dentro de los 20 días naturales contados a partir de la entrega de la factura o Comprobante Fiscal Digital (CFDI), previa entrega del acta que ampare el acceso al servicio a entera satisfacción de las

Dependencias o Entidades en términos del presente Anexo técnico de conformidad con el artículo 51 de la LAASSP.

Todo pago de facturas se realizará mediante depósito o transferencia de fondos a la cuenta bancaria especificada por el Proveedor en el contrato específico. De acuerdo con el artículo 45 Fracción XIII de la LAASSP y el artículo 8 de la Ley Monetaria, los precios podrán ser cotizados y pagaderos en dólares de los Estados Unidos de América o en pesos moneda del curso legal, conforme al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación de la fecha efectiva de pago.

Lo anterior, quedará condicionado al pago que el Proveedor del bien o el servicio deba efectuar por concepto de penas convencionales o deducciones con motivo del incumplimiento en que pudiera incurrir.

## **14. Penas y deductivas**

El monto total de las penas convencionales o deductivas no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto del valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En caso de que los conceptos en los que subsistan el incumplimiento parcial o la deficiencia sean equivalentes al importe de la garantía otorgada por el Proveedor del servicio, el administrador del contrato podrá optar por cancelar total o parcialmente el servicio aplicando la pena convencional máxima al Proveedor, lo anterior, en términos del artículo 100 del Reglamento de la Ley antes citada, o bien, optar por rescindir el contrato en término de la Ley.

### **14.1 Penas convencionales**

El Proveedor se obliga a pagar a la Dependencia o Entidad una pena convencional por no presentar los entregables en los plazos establecidos en el numeral 12. Entregables del presente anexo técnico. Dicha pena será del 0.5% al 5% según la normatividad aplicable de cada Dependencia o Entidad sobre el monto del licenciamiento, o sobre el monto del valor del soporte proactivo o soporte unificado, no entregado en tiempo, según lo solicitado por la Dependencia o Entidad, por cada día natural de atraso.

### **14.2 Deductivas**

#### **14.2.1 Deductivas por incumplimiento de los niveles de servicio**

Se aplicará una deductiva por incumplimiento a los niveles de servicio establecidos en el Numeral 10. Dicha deductiva será del 0.5% al 5% según la normatividad aplicable de cada Dependencia o Entidad, por no cumplir con el 99.9% de disponibilidad mensual requeridos en el primero, segundo y tercer párrafo del numeral 10 Niveles del Servicio y por no cumplir con lo requerido en quinto párrafo del citado numeral, por cada día natural de atraso en la atención del incidente, sobre el monto del licenciamiento o monto de la solicitud de servicio objeto de la afectación. Lo anterior, de conformidad en lo establecido en

el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### **14.2.2 Deductivas por incumplimiento en los tiempos de respuesta en Soporte Proactivo**

Se aplicará una deductiva por incumplimiento en los tiempos de respuesta para el Soporte Proactivo requeridos en la siguiente tabla. Dicha deductiva será del 0.5% al 5% según la normatividad aplicable de cada Dependencia o Entidad sobre el valor del monto de la solicitud de soporte proactivo, por cada hora de atraso en la atención del incidente del licenciamiento o servicio objeto de la afectación. Lo anterior, de conformidad en lo establecido en el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Alcance</b>	<b>Nivel del servicio</b>
Gravedad 1	Impacto empresarial catastrófico  Pérdida absoluta de un proceso de negocio fundamental que detenga la operación de la Dependencia o Entidad	<u>Soporte proactivo</u>	Respuesta a la primera llamada en la primera hora  Escalamiento a los equipos de producto MICROSOFT
Gravedad A	Impacto de negocio crítico  Pérdida o degradación del servicio significativo	<u>Soporte proactivo</u>	Respuesta a la primera llamada en la primera hora.
Gravedad B	Impacto empresarial moderado  Pérdida o degradación moderada de los servicios, sin que detenga la operación de la Dependencia o Entidad	<u>Soporte proactivo</u>	Respuesta a la primera llamada en las primeras dos horas.

Gravedad C	Impacto empresarial mínimo La operación de la Dependencia o Entidad no se ve afectada, y refiere a temas de mejora de rendimiento.	<u>Soporte proactivo</u>	Respuesta a la primera llamada en 4 horas laborales máximo.
------------	---	--------------------------	---

### **14.2.3 Deductivas por incumplimiento en los tiempos de respuesta en Soporte Unificado**

Se aplicará una deductiva por incumplimiento en los tiempos de respuesta para el Soporte Unificado Base y sus complementos requeridos en las siguientes tablas. Dicha deductiva será del 0.5% al 5% según la normatividad aplicable de cada Dependencia o Entidad sobre el valor del monto de la solicitud de soporte unificado Base y sus complementos, por cada hora de atraso en la atención del incidente del licenciamiento o servicio objeto de la afectación. Lo anterior, de conformidad en lo establecido en el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### **Soporte Unificado Base**

<b><u>Actividad</u></b>	<b><u>Descripción</u></b>	<b><u>Alcance</u></b>	<b><u>Nivel del servicio</u></b>
<u>Gravedad 1</u>	<u>Inactividad crítica del sistema de la Dependencia o Entidad:</u> <u>Implementación en riesgo. Pérdida completa de una aplicación o solución crítica.</u> <u>Necesita atención inmediata</u>	<u>Soporte Unificado Base</u>	<u>Respuesta a la primera llamada en una hora o menos</u> <u>Escalamiento a los equipos de producto MICROSOFT</u> <u>Componentes de Azure - Respuesta a la primera llamada en 15 minutos * o menos.</u>
<u>Gravedad A</u>	<u>Impacto de Implementación crítico</u> <u>Pérdida o degradación del servicio significativo</u> <u>Necesita atención en la primera hora</u>	<u>Soporte Unificado Base</u>	<u>Respuesta a la primera llamada en una hora o menos.</u>



<u>Gravedad B</u>	<u>Impacto Implementación moderado</u> <u>Pérdida o degradación moderada de los servicios, sin que detenga la operación de la Dependencia o Entidad</u>	<u>Soporte Unificado Base</u>	<u>Respuesta a la primera llamada en 2 horas o menos.</u> <u>Trabajo solo durante las horas laborables</u>
<u>Gravedad C</u>	<u>Funcionando esencialmente con impedimentos menores o sin impedimentos en los servicios.</u>	<u>Soporte Unificado Base</u>	<u>Respuesta a la primera llamada en 4 horas o menos.</u> <u>Trabajo solo durante las horas laborables</u>

### **Respuesta Mejorada Unificada**

<b><u>Actividad</u></b>	<b><u>Descripción</u></b>	<b><u>Alcance</u></b>	<b><u>Nivel del servicio</u></b>
<u>Gravedad 1</u>	<u>Inactividad crítica del sistema de la Dependencia o Entidad:</u> <u>La implementación en riesgo. Pérdida completa de una aplicación o solución crítica.</u> <u>Necesita atención inmediata</u>	<u>Soporte Respuesta Mejorada Unificada</u>	<u>Componentes de Azure<sup>1</sup> - Respuesta a la primera llamada en 15 minutos o menos</u> <u>Todos los demás productos y servicios: respuesta a la primera llamada en 30 minutos o menos</u> <u>Gestor de incidentes sénior asignado automáticamente</u> <u>Trabajo continuo las 24 horas del día</u> <u>Rápido escalamiento a los equipos de productos de Microsoft de así requerirse</u>
<u>Gravedad A</u>	<u>Impacto de la Implementación crítico</u>	<u>Soporte Respuesta</u>	<u>Respuesta a la primera llamada en 30 minutos o menos</u>

	<u>Pérdida o degradación del servicio significativo</u> <u>Necesita atención en la primera hora</u>	<u>Mejorada Unificada</u>	<u>Gerente de incidentes sénior asignado automáticamente</u>
--	--	---------------------------	--

### **Respuesta Rápida**

<b><u>Actividad</u></b>	<b><u>Descripción</u></b>	<b><u>Alcance</u></b>	<b><u>Nivel del servicio</u></b>
<u>Gravedad I</u>	<u>Inactividad crítica del sistema de la Dependencia o Entidad:</u> <u>La implementación en riesgo. Pérdida completa de una aplicación o solución crítica.</u> <u>Necesita atención en 15 minutos</u>	<u>Soporte Respuesta Rápida</u>	<u>Respuesta a la primera llamada en 15 minutos o menos</u> <u>Esfuerzo continuo en régimen de 24x7*</u> <u>Acceso a especialistas con experiencia de Microsoft</u> <u>Rápido escalamiento a los equipos de operaciones de servicio en la nube de Microsoft</u>
<u>Gravedad A</u>	<u>Impacto de la implementación crítico</u> <u>Pérdida o degradación del servicio significativo</u> <u>Necesita atención en la primera hora</u>	<u>Soporte Respuesta Rápida</u>	<u>Notificación a nuestros ejecutivos superiores, según sea necesario</u>

### **Gestión de eventos de Azure (Azure Event Management)**

<b><u>Actividad</u></b>	<b><u>Descripción</u></b>	<b><u>Alcance</u></b>	<b><u>Nivel del servicio</u></b>
<u>Gravedad I</u>	<u>Inactividad crítica del sistema de la Dependencia o Entidad:</u> <u>La implementación negocio en riesgo. Pérdida completa de una aplicación o solución crítica.</u>	<u>Gestión de eventos de Azure (Azure Event Management)</u>	<u>Respuesta a la primera llamada en 15 minutos o menos y remisión rápida dentro de Microsoft</u> <u>Recurso de situación crítica asignado en 30 minutos o menos.</u>

	<u>Necesita atención inmediata</u>		<u>Esfuerzo continuo en régimen de 24x7</u> <u>Acceso a especialistas experimentados de Microsoft y escalado rápido dentro de los equipos de producto de Microsoft</u>
<u>Gravedad A</u>	<u>Impacto de la implementación crítico</u> <u>Pérdida o degradación del servicio significativo</u> <u>Necesita atención en la primera hora</u>	<u>Gestión de eventos de Azure (Azure Event Management)</u>	<u>Colaboración de los ingenieros de soporte que conocen la configuración de su solución. Cuando proceda, esos ingenieros pueden ayudar y agilizar el proceso de gestión de incidentes</u>

## 15. Garantías

### 15.1 Garantía de cumplimiento

Para garantizar el cumplimiento del o los contrato(s) que se le llegase adjudicar al Proveedor, se obliga a entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del instrumento contractual, garantía (divisible o indivisible) en moneda nacional (pesos mexicanos) por el equivalente al 10% (diez por ciento) del importe del contrato, sin considerar el impuesto al valor agregado, la cual deberá emitir a favor de la Tesorería de la Federación o a quien en su caso corresponda y cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 103 del Reglamento de la LAASSP, aplicable en la materia.

La garantía se deberá de entregar en el domicilio de las Dependencias o Entidades.

### 15.2 Garantía del servicio

El Proveedor deberá presentar a la firma del contrato respectivo carta en papel membretado firmada por el representante legal en la que manifieste que garantiza la entrega de los bienes libre de defectos, hasta el término de vigencia del contrato.

Los Servicios de Soporte tendrán una garantía de noventa (90) días a partir de la prestación a la Dependencia o Entidad.

## **16. Confidencialidad**

El Proveedor deberá presentar en su propuesta técnica carta en papel membretado firmada por el representante legal, donde se compromete a mantener absoluta confidencialidad de la información designada como tal, a la cual tengan acceso siendo responsables cada uno de los integrantes del personal asignado para el desarrollo y operación del proyecto, respetando el manejo correcto de la información.

Toda la información conforme a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), a la que tenga acceso el personal que el Proveedor designe para el cumplimiento del contrato, es considerada de carácter reservada y/o confidencial.

## **17. Método de evaluación**

El método de evaluación de las propuestas será binario, con base en el artículo 36, segundo párrafo de la LAASSP y 51, segundo párrafo, de su Reglamento.

## **18. Responsabilidad laboral**

El (los) Proveedor (es) se constituye (n) como único (s) responsable (s) del personal que ocupe para llevar a cabo la prestación del servicio y será el único responsable de las obligaciones que en virtud de disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y Seguridad Social, les deriven frente a dicho personal, liberando a las Dependencias y/o Entidades de cualquier responsabilidad laboral al respecto.

## **19. Cotización**

Los Proveedores deberán cotizar por precios unitarios, en períodos mensual y/o anual, sin incluir el I.V.A., conforme al presente anexo técnico y a los formatos que se acompañan.

## **20. Términos y condiciones legales**

El Proveedor que resulte adjudicado previo a la firma del contrato respectivo deberá cumplir con los puntos que se indican a continuación:

- Acreditación de la existencia y personalidad jurídica (acta constitutiva y sus modificaciones según el procedimiento de contratación) (Art. 48 Fracción V RLAASSP). (Que el objeto social sea acorde con el objeto de la contratación).
- Acreditación del representante legal (poder notarial).
- Manifestación de nacionalidad mexicana. (Art. 35 RLAASSP) (en su caso).
- Escrito en el que manifieste que cumple con las normas aplicables.
- Documento que acredite que el Proveedor es el exclusivo titular de todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual o distribuidor exclusivo

para instituciones del gobierno Mexicano para los productos de software ofertados (en su caso).

- Documento mediante el cual el posible proveedor garantice que los productos de licenciamiento ofertados dentro del Contrato Marco serán compatibles entre versiones ofertadas por suites o individuales
- Escrito bajo protesta de decir verdad de que no se encuentran en ninguno de los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60, antepenúltimo párrafo de la LAASSP.
- Declaración de integridad: Escrito bajo protesta de decir verdad de que el participante no adoptará conductas que induzcan o alteren las evaluaciones de proposiciones.
- Firma electrónica vigente para participar a través de CompraNet.
- Estar al corriente de sus obligaciones fiscales (Art. 32 D del Código Fiscal de la Federación) (SAT, IMSS e INFONAVIT).
- Manifestación de estratificación de la empresa (MIPYME).
- Los documentos específicos que cada Dependencia o Entidad requiera de manera adicional.

## **21. Administrador del contrato**

El Administrador del contrato será el responsable de calcular y notificar al Proveedor las penas convencionales y las deductivas que se hubieran determinado en la recepción del bien y/o prestación del servicio. Para la recepción del bien o servicio el Administrador del contrato verificará el cumplimiento de las características técnicas requeridas en el presente anexo técnico, de conformidad con lo establecido en el penúltimo párrafo del artículo 84 del reglamento de la LAASSP.

La Dependencia o Entidad deberá definir a un contacto técnico, quien será responsable del seguimiento a las solicitudes de soporte proactivo o soporte unificado.

Las partes testadas se eliminan con fundamento en lo establecido en los artículos 1,9,11 fracción VI y 104 de la ley federal de transparencia y Acceso a la Información Pública, con relación al artículo 113, fracción I del citado precepto legal, que establece que, se considera información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable. Por ello, se elaboró esta versión pública del "ANEXO TÉCNICO DE LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE LICENCIAMIENTO MICROSOFT Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE RELACIONADOS CON LAS MISMAS PARA LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL", conforme a lo señalado en el artículo 118 de la ley en cita.



oZlhvcNAQkBFhdJcnZpbmcur2FyY2lhQG14LmV5LmNvbTElMCMGA1UELRCmTU1FOTEwNjIwUTg1IC8gR0FHSzkWMTIyOUVHMDEEeMBwGA1UEB  
RMVIC8gR0FHSzkWMTIyOU1ERkxOUjA3MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAkdGUKwz2F8XUSRluVHclE+uQawXr9pFeRRW  
0ZmwP6bANoVw7k/4rASTNsdnOWUImo4tGkWrLFwY64y6mxYwenR6WPiuc+38W97ldkkKUJcu1zxx0/K6R9kZMpvtdiyEG+xHe7NGZykdmk/EGEH/csx  
miWs+LXnPUgyYGZ+5GrPLAjZ82UQPWYEuLby4dTY5iG2XwogXj4auHg0oLDBmI9tCfdL2wM0aXk6k09ku4wKlyYyCIBsZzUvtifyxIVejV9lo6nEhV/SF9l  
caS8F0MxRd442wE1cuG3WR/A7olp3nti/+FNDH9SW8adxtDfPzJ2c3N0jLD4d938dQrvwIDAQAB08wTTAMBgNVHRMBAf8EAJAAMAAsGA1UdDwQE  
AwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0IBBYwFAyIKwYBBQUHAwQGCGsGAQUFBwMCMA0GCSqGSIb3DQEBcwUAA4ICAQAu9F  
2QHh4AF83G+Go2tcS9wSHsfEbd1MO/hfVaElxYyyLzS0U0b97zKDXS8nM9QT9iOkN6NLCAPd6e7O9JQ1+2sQAGA1Wek3mkjsBJCkIuwRQLi3zSfJLOXn  
NPCxZ039+7Go0oHpKeb0yiHTHafIeNzA+uFPKfHORy+MaQ+xP8L YjF8Mkr/DpdHo9DftFLOBZJHDPzAaceE5GtAKOtr6mAU+YT9Apf8DZF3gRIPeZxc  
5BX5cljppn3QPfJOLBieJ9XbiHHA6NRTRY27FQc4uViZT76iUXDIvoD7KryLpwqvzSK1jT7n4eMs+Soby/117eTOsugKfODSbrMLtdaEb40WrBj5xv2idQD  
0sOP6TjNyKeJJVZdyJSQLnqrLmIKQQtW6pedwYNpcwsoFgn3uISAGqVqZOirjoYXRNIi4fOKxy016YVVKqFPnCa33IONh8PiaKAgOPHwwU56WEpCzefKz  
N1bcZJXIXhb6sRLUBITLg3aL7qsDuYr5YEZqbEdXcdNLRhH2mZp2pcld56xiezfyKxnuqRW4kr84WggOf0OIPUReyPO5ReVkkghsYXhd4JoB5Xd2Ugrk  
QZJLQ3zU9wnPxD1H5X5m8tAptJzftKcZy0x3CapOXAR6YelZUXS5rVcD4lZkgni2xbSzAGvKi+H01XBp0N/rjFsgFn9Q==

**Por parte de CEDN**

<b>Razón Social</b>	CARLOS EMILIANO CALDERON MERCADO	<b>RFC</b>	██████████
<b>No. Serie</b>	██████████	<b>CURP</b>	██████████

**Firma Electrónica**

YzRnKf0X08pnR0dkG6PlhwI95fa3klZ6h/aol5hWcdBmdxHVDrbJwCQCmFdt6XQMukoCJse0G+hZ9w/f/KKoDwX7mbPIHcKbtAvfseyzLfkE/5hWxU30TJIV  
wrcLd9HXrwOzq7DrUsDdJh9EEO747U033YgJEQfjZ1YxS4fcsDUGvBYidFbUWuFq28NCvgtDC1Cs5LLM8FwBl2ZLL+F5XjAvdNFELpQhy4n/+FsAdzUa  
C1mENoRwZhmO557iBA4/LWcaHI8NwbN/7JakO9ui1QP1uw0Yh3hPyRoj51CxyZL5C6l+16v2f/FqliZ47pB94nCpplFb+b7h+1Clig==

**Certificado**

MIIGUzCCBDugAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDM1Mjg3OTUwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVRQQDBdBVVRPUkIEQUQg  
Q0VSVEIGSUNBRE9SQTUeMCwGA1UECgwU0VSvkiDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQ1VUQVJJQTEAMBgGA1UECwwRU0FULU1Uy  
BBdXR0b3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEwG2NvbRyY3RvLnRlYy25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEEMCQGA1UECQwdQVYyUEhJREFMR08gNzcsIENPTC  
4gR1VFUJFUFk8xXjAMBgNVBBEMBTAMzAwMQswCQYDVRQQGEwJNwDEZMBCGA1UECAwQQ0IVREFEIERFIE1FWEIDTzETMBEGA1UEBwwK  
Q1VBVUUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcWzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcNAQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ  
0VOVFJBTBBERSBTRVJSUNJT1MgVFJJQ1VUQVJJT1MgQUwGQ09OVFJJQ1VZRU5URTAEFw0yMDAzMTIyMDAwMTVaFw0yNDZmMDAzMTIyMDAwN  
TVaMIHvMSkwJwYDVRQQDEyBDQVJMT1MgRU1JTEIBTk8gQ0FMREVST04gTUVSQ0FETzEpMCCGA1UEKRMgQ0FSTE9TIEVNSUxJQU5PIENBTER  
FUK9OIE1FUKNBRE8xKTANBgNVBAoTIENTENUKxPUyBFTUIMSUFOTyBDQUxERVJPTiBNRVJDRURPMQswCQYDVRQQGEwJNwDEqMCgGCSqGSIb3  
DQEJARyBZW1pbGllbm8uY2FsZGVyb25AZ21haWwuY29tMRyYwYAYDVRQQtEw1DQU1DNzcvNDI5VE03MRswGQYDVRQQFEwJDQU1DNzcvNDI5SE  
RGTFJSMdAwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCm8h3YN+DUqtaIRhrSUELf+jGwKqTyhNzKGP9SDCEq9M6lvMwrse58NE  
nxsvCv2TQGH1nBT/RzFEyydpti+eUssVLaKFD4kFYnEMwrj32DRhIJvQwXBMvZzcAEakapxzfoPlZmbyw8E2CZGNjNLXIHjcsf9Q+wseLicaJkI9h+QVHCF  
+qEzh5BvaWQRbWLgaWmXTCQMrUSTkVjq8P6GmJp1bSAyKt84fK/2tWaaff+AnxVkp9d1N2FeBNoI+GmbyidUTBdGn3BVWewoWDMsBnNP5aPbZTIXI  
W1MT4QKT0fSVVWVbsydV19s+4AamOrYR7W3Pc523Vyz/C8EAfx385AgMBAAGjTzBNMAwGA1UdEwEB/wCMAAAwCwYDVR0PBAQDAgPYMBEG  
CWGCSAGG+EIBAQQEAWiFODADBgNVHSUEFjAUBggrBgEFBQcDBAYIKwYBBQUHAwIwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBAEE6siIE7dOc+XswLRR  
1INt6KicD/byYzBXQ3SF1WsWP3RJQMO74VsZ/Xw1rkNz7bLvrMLU9ZJHnHn9WTzX+Nm9YfEdy2DVbv+fVUvGRm2Bm7xKlewrCWInMertSmedsOca1  
0RuC6sfThIhEXIN8DY0deIzWtX1m9Az/9mw91b3Bdesh6hqz4uQAv2ybMfzykGnXKSP4Xr4Q55xbgo3aAnmDYbU7UOO/cnP0k+oQB/mpGoD/1/b6mjBir  
Hsoo+SeKOS8fckZ8ESkbljXti9A9Xkcf+Jk3t5FCWpOASjZR0ZYTtupQxmMof/2CPvRVKvugd5MuumMtAQ6E4/6KQ06VQzYKwker2c/DTz/74+F9DD5qtL  
I8334YXssRY6GMiQPZR/VEJenA6Ts1rd4K7EQt6WrVI6qlNVzJUKhFQwI2U1loV3UscZVOCpWfba8JUVTc5AQf5/Npjq17Y022UINKYT2rvvz3X+8A2w6H  
NZqMtz4khPlNqej87e8WNN0GX4fQIRbWLCtWcBWMuThiGEUBck0k3LWIENzfVfUv6cJPJADBRq8q33KqhuNCRGH49gs1/q1RA3an8okH24c1140uqMJt2  
YToc0+bi7SEhWGBKHTfqWoo6TT+GdP+gfbfK7///zzI5VppZHFAPvq825ji+bRSdKnh2BtNlsKFoz/1

**Por parte de SFP**

<b>Razón Social</b>	THALIA CONCEPCION LAGUNAS ARAGON	<b>RFC</b>	██████████
<b>No. Serie</b>	██████████	<b>CURP</b>	██████████

**Firma Electrónica**

2wsxDqcZtdBJSqHjYy5TN1eHBqawJjeukGfXAIGY3QFYyWnArBktRYDeFQ/QVnVrkMZqhGP+zrovMKkt//3S6YoPuU1+7FRpYIplwsVjtd0b+InqGEcy0s  
wihAWg0uCSIvgZ8fdn+/iEnk54ctvfVWjo/5U+2buX5Y0qJMqcZOJk7/6o7k+QiEPNwokjfiYt0Pp7y4j4myOfVBncaJR4f6MjYrft4ki4IE8X0ENiUCo8c/OgN  
THZXM8EbK0Jzldwrr3bF/OE1DBHjIPNYYFlvG8suxCGX5ftGsWYrENatJ5E5CzEng4xKMz35WMIONmC9ZqHi8UshwJGjORc+iw==

**Certificado**

MIIGSzCCBDogAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MTgyNDk2MDgwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwwggGEMSAwHgYDVQQDBdBVVVRPUkIEQUQg  
Q0VSVEIGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgw1U0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJTO4gVFJJQ1VUQVJJQTEaMBGGA1UECwwRU0FULUIFUy  
BBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlYy25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYyUlEhJREFMR08gNzcsIENPTC  
4gR1VFUJFUK8xDjAMBGNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ01VREFEIERFIE1FWWEIDTzETMBEGA1UEBwwK  
Q1VBVUhhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcWzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcNAQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJTO4gQ  
0VOVFJBTCTBERSBTRVJWSUNJTMgVFJJQ1VUQVJJT1MgQUwqQ09OVFJJQ1VZRU5URTAEFw0yMzAzMDQxOTU5MDRaFw0yNzAzMDQxOTU5ND  
RaMIHnMSkwJwYDVQQDEyBUSEFMSUEgQ09OQ0VQ0IPTiBMQUdVtKFTIEFSQUdPTjEpMCCGA1UEKRMgVEhBTEIBIENPTkNFUENJTO4gTEFH  
VU5BUyBBUkFHT04xKTAnBgNVBAoTIFRlQUxJQSBBDT05DRVBDSU9OIEExBR1VOQVMgQVJBR09OMQswCQYDVQQGEwJNWDEiMCAGCSqGSIb3  
DQEJARYTYmFsYW04OEBob3RtYWlsLmNvbTEWMBQGA1UELRMNTFEBVDU4MzZMU1BQTEBmBkGA1UEBRMSTEFBVDU4MzZMU1PQ0dS  
SDAwMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEA6OrVtJkAgAal3usCppoNI+LQNiPsIS00Be01wT35ce2vs8uS+DnMdV8FimRyIz6M8Vu  
wG7S/72d7VbOf8DOVu5yNeuAIJGOECYUv4y16IE9P+eIk0yTFzQpUoRB/YdnNfQIRGUEfejc1RIQjqawxPsRfIxlUQwpZ2IeYyYLBnyFbIf22gpHcdf6PEMgC  
0AIIviaLkGkEtLcdNis/KY4Nstu0adkWJWYgxdZolK4xcLN2dSQIy2V97u4yiSOBvKns9qXeWgQkH0wrK2Ya1IRyiSuPLqY6N14ShOLWP4lqZLJ4X7YmXH  
vplIOVRpAh4J3NmxyGAXPiGyqgtMU07ZJoQIDAQABo08wTTAMBGNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBA  
AwHQYDVR0IBBYwFAyIKwYBBQUHAwQGCCsGAQUFBwMCMA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4ICAQBvps0TKyZBAp9Klb6MfzA09KVOB87E8fQm  
SGpuxhO2BtgU35xK2ztSXk12t06EoChO9VQmroJ/v3a5SAwpdfOfEJTzfk98g/NviUfSIAxcfbvHemX9YjMlcy2ZVjh+D/gKIBI0cnTS7Jzyh4wQ4hCjAZRMLu6J  
Oas73CYLDz69FQp6RJPLLCsQoHzNww+DsYWm5wKAJrhrGjtTEoGiBcmj8j9oWg23LODb165H+bfD50BuQN7cD/xPy2jnsQmoPKOk1wDSHx7tds7Pu737  
LwdCyFsM5QiSEB34cNmDw6NQ5ao29omcd4M9hwvQcpq+iWiyMEKTeMVg58bNUEYnmNucNqMl1KNt115YZ+pbRE/8jxcnw/ulHdEwSZJ1b8j/DlShKnrR  
fWv5xWmlRGbXTsNDyco+4LDhPYY/ueigSx28xXEB5VaZtznwm+groKCxjdzoorKiH/VkUa/0Dh12/MnJ0+4YKLfN5/i7Ael0t1evHntazOkdJuEJ0EytISwMd  
SlfL9fyYoN3Q0VK5wGrBHq215IYh8dO1/N6t4H/uxEa3H48o+Zah+oCEpjZDUgmCAwLQbP7Wk1Mix+LZcXNlJsX2t3MBH5c+efAz8aU+qhai+74vKfnsIRfJ  
BVgl1VqHJI7oYRzl5K0l3TLjhbquMqve3qiGkgjKdghnsOmA==